

	Žalba / Prigovor		Oznaka	Z-33- 01-gg-nn
			Datum	dd.mm.gggg
Zapis Izradio	Potpis	Strana	1 od 1	

PODACI KOJE POPUNJAVA PODNOSILAC ŽALBE / PRIGOVORA	
Naziv organizacije podnosioca:	Opis žalbe/prigovora:
Ime podnosioca:	
Funkcija:	
Telefoni:	
e_mail:	
Adresa:	
Očekivani rok za odluku o žalbi/prigovoru:	
Očekivano reagovanje sertifikacionog tela:	
Podaci o žalbi/prigovoru koje popunjava odgovorno lice iz JUQS-a	
<i>Način dostavljanja žalbe/prigovora (pošta, e-mail, fax):</i>	<i>Kvalifikacija primljenog dokumenta (žalba, prigovor):</i>
<i>Datum prijema žalbe/prigovora</i>	<i>Datum izveštavanja podnosioca o prijemu</i>
<i>Pozicija klijenta koji se žalio ili na koga se odnosi prigovor</i>	<i>Predlog osnovanosti žalbe:</i>
<i>Imena učesnika koji su učestvovali u procesu porovore koja je predmet Žalbe/Prigovora (upisuju se pored provere i eksperti i članovi sertifikacione komisije ako su imali učešće):</i>	
Podaci koje popunjava direktor JUQS-a	
<i>Ime vođe Tima za rešavanje žalbe/prigovora:</i>	<i>Datum do koga Tim treba da podnese izveštaj:</i>
<i>Imena članova Tima za rešavanje žalbe/prigovora:</i>	