



Politika nepristrasnosti JUQS-a

Nepriistrasnost predstavlja stvarno i doživljeno prisustvo objektivnosti.

Objektivnost znači da ne postoje sukobi interesa ili da su oni rešeni tako da ni u kom slučaju ne mogu negativno da utiču na naredne aktivnosti JUQS-a

JUQS sa svim svojim internim i eksternim osobljem na čelu sa najvišim rukovodstvom beskompromisno je posvećen obezbeđenju nezavisnosti i nepristrasnosti u procesu sprovođenja aktivnosti sertifikacije. Proces sertifikacije u celosti je zasnovan na objektivnim dokazima dobijenim kroz proces provere koja mora ispuniti kriterijume apsolutne nepristrasnosti, objektivnosti, validnosti i pouzdanosti.

Nepriistrasnost JUQS-a ostvarena je i kroz njegovu finansijsku nezavisnost, odnosno sopstveno finansiranje kroz pružanje usluga proveravanja i sertifikacije. Potencijalna pretnja po nepristrasnost koja bi mogla iz ovoga da proistekne, eliminisana je načinom plaćanja definisanim u pravno važećem sporazumu sa klijentima, a koji se zaključuje pre provere.

JUQS kontinuirano identifikuje sve rizike po nepristrasnost kroz prethodne zapise o svom internom i eksternom osoblju. Ovo uključuje i one rizike koji proističu iz aktivnosti sertifikacije, iz povezanosti sa organizacijom klijenta ili iz međusobnog odnosa angažovanog osoblja i klijenta. Svaki identifikovani rizik u vezi sa JUQS-om biće preispitivan pre nego što odnos JUQS-a i klijenta postane formalizovan.

U svrhu obezbeđenja nepristrasnosti, JUQS je formirao komisiju za obezbeđenje nepristrasnosti – Etički savet, sastavljen od predstavnika različitih zainteresovanih strana, tako da ne prevlađuje nijedan pojedinačni interes, pri čemu Etički savet najmanje jednom godišnje vrši preispitivanje nepristrasnosti i procesa sertifikacije JUQS-a.

Pored stalnog osoblja, svi proveravači, eksperti i članovi komisija koji nisu stalno zaposleni u JUQS-u, a nalaze se na spisku JUQS-a, potpisuju ugovor sa odredbom o prihvatanju pravila, kriterijuma i zahteva propisanih dokumentima sistema menadžmenta kvalitetom JUQS-a, što podrazumeva i garantovanje nepristrasnosti, poverljivosti i poštovanje etičkog kodeksa.

Članovi Sertifikacionih komisija, Etičkog saveta, proveravači i eksperti, uključujući i stalno zaposleno osoblje u JUQS-u, nisu ni u kakvom smislu povezani sa proveranim organizacijama i nisu ni pod kakvim finansijskim, komercijalnim ili drugim pritiscima ili uticajima zastrašivanja, koji bi mogli uticati na rezultate sertifikacije.

JUQS ne nudi niti pruža konsultantske usluge za sisteme menadžmenta, usluge sprovođenja internih provera kod svojih sertifikovanih klijenata, kao ni bilo koje druge usluge koje bi dovele do sukoba interesa sa poslovnim aktivnostima sertifikacije.

JUQS zahteva od internog i eksternog osoblja da razotkrije svaku situaciju za koju ima saznanje, a koja bi za njih ili za JUQS mogla da predstavlja sukob interesa. JUQS ove informacije zapisuje i koristi kao ulazne informacije za identifikovanje i analizu pretnji po nepristrasnost. Ukoliko se pokaže da postoji sukob interesa koji može ugroziti nepristrasnost, JUQS će prestati sa angažovanjem tog osoblja.

JUQS sprovodi odgovarajuće pravne radnje kao odgovor na svaki rizik po nepristrasnost koji proizilazi iz delovanja internog i eksternog osoblja, tela ili organizacija, a za koje dođe u saznanje.

JUQS ne podgovara poslove proveravanja i sertifikacije sa organizacijama koje se bave konsaltingom za sisteme menadžmenta. JUQS ne sklapa ugovore i druge aranžmane sa konsultantskim organizacijama o zajedničkom reklamiranju i pružanju usluga konsaltinga i usluga sertifikacije kojim bi se potencijalnim klijentima nudila jednostavnija, lakša, brža ili jeftinija sertifikacija ukoliko odaberu određenu konsultantsku kuću. JUQS će za sve izjave i nagoveštavanja od strane konsultantskih organizacija koje nisu u skladu sa gore navedenim preduzeti odgovarajuće mere.

JUQS neće obavljati sertifikaciju povezanih organizacija kao ni sertifikaciju sistema menadžmenta kvalitetom drugih sertifikacionih tela. JUQS neće obavljati sertifikaciju organizacija gde su konsultantske usluge za sisteme menadžmenta pružale povezane organizacije.

Beograd, 01.06.2021. godine



Direktor

Zorana Štefulj, mast. inž. organiz. nauk.