



Pravila za korišćenje JUQS i IQNET sertifikata i znakova sertifikacije za sisteme menadžmenta



Kako pravilno koristiti **sertifikat**, **znak sertifikacije** i **izjavu o sertifikaciji**? Nadamo se da će vam ovaj tekst pomoći u tome kako biste kroz pravilno korišćenje znakova sertifikacije bili prepoznati bilo gde u svetu.

Sertifikovana organizacija može započeti sa korišćenjem znakova sertifikacije tek nakon što dobije pisano ovlašćenje od JUQS-a o načinu isticanja znaka sertifikacije. Znaci sertifikacije se mogu koristiti isključivo u periodu važenja JUQS i IQNET sertifikata i to u skladu sa ovim pravilima.

Znake sertifikacije možete koristiti:

- ✓ Na svojim memorandumima i brošurama
- ✓ Zaglavljima pisama
- ✓ Vizit kartama
- ✓ Na kompanijskim vozilima
- ✓ Na kancelarijskim prozorima
- ✓ U svojim reklamama, na sajmovima ili internetu
- ✓ Na društvenim mrežama
- ✓ Na sekundarnim pakovanjima, koja ne stižu do krajnjeg korisnika (izuzetak je znak sertifikacije za ISO 22000 i HACCP, kada korišćenje znaka sertifikacije nije dozvoljeno ni na primarnoj ni na sekundarnoj ambalaži)

Obavezno obratite pažnju na sledeće:

- ✓ Znaci sertifikacije se mogu koristiti samo u periodu važenja vaših sertifikata (u slučaju da je vaš sertifikat suspendovan, povučen ili istekao morate odmah da prestane sa korišćenjem i sertifikata i znaka sertifikacije, da sve materijale na kojima je istaknut znak sertifikacije ili pisano pozivanje na sertifikaciju povučete iz upotrebe i sve izdate primerke važećih sertifikata vratite JUQS-u)
- ✓ Pre upotrebe JUQS i IQNET znaka sertifikacije dužni ste da JUQS-u dostavite predštampano na odobrenje
- ✓ Znake sertifikacije uvek koristite uz naziv ili logo vaše organizacije
- ✓ Sertifikat JUQS-a se obavezno koristi uz Rešenje o sertifikaciji (svaki sertifikat sadrži pozivanje na odgovarajuće Rešenje o sertifikaciji)
- ✓ Sertifikat IQNET-a se obavezno koristi uz Annex IQNET sertifikata
- ✓ Ukoliko se vaš sertifikat ne odnosi na celu organizaciju, u obavezi ste da se pozivate isključivo na skraćeni obim za koji je sertifikat dodeljen kako ne bi korisnika doveli u zabludu



Pravila za korišćenje JUQS i IQNET sertifikata i znakova sertifikacije za sisteme menadžmenta



- ✓ JUQS znak sertifikacije ne možete menjati, ono što je dozvoljeno jeste njegovo proporcijalno smanjivanje ili povećavanje uz korišćenje u originalnim bojama ili crno beloj varijanti (strogo vodeći računa o vidljivosti identifikacionog broja)
- ✓ IQNET znak sertifikacije ne možete menjati, ono što je dozvoljeno jeste njegovo proporcijalno smanjivanje ili povećavanje, a da slova ostanu čitka, uz korišćenje u IQNET plavoj boji („PANTONE“ 661 ili C100 M80 Y0 K0 ili R0 G53 B148) ili beloj boji kada je pozadina na IQNET plavoj boji (slika 1.)



Slika 1.

- ✓ U posebnim slučajevima, kada nije moguće koristiti IQNET znak sertifikacije u IQNET plavoj boji, može se koristiti i crno bela varijanta (bela pozadina crni znak ili crna pozadina beli znak – slika 2.)



Slika 2.

- ✓ IQNET SR10 znak sertifikacije ne možete menjati, ono što je dozvoljeno jeste njegovo proporcijalno smanjivanje ili povećavanje, a da slova ostanu čitka, uz korišćenje u IQNET Ltd bojama aqua-white (AQUA - PANTONE 326 ili C81 M0 Y39 K0 ili R0 G178 B169, WHITE – C0 M0 Y0 K0 ili R255 G255 B255, slika 3.)



Slika 3.

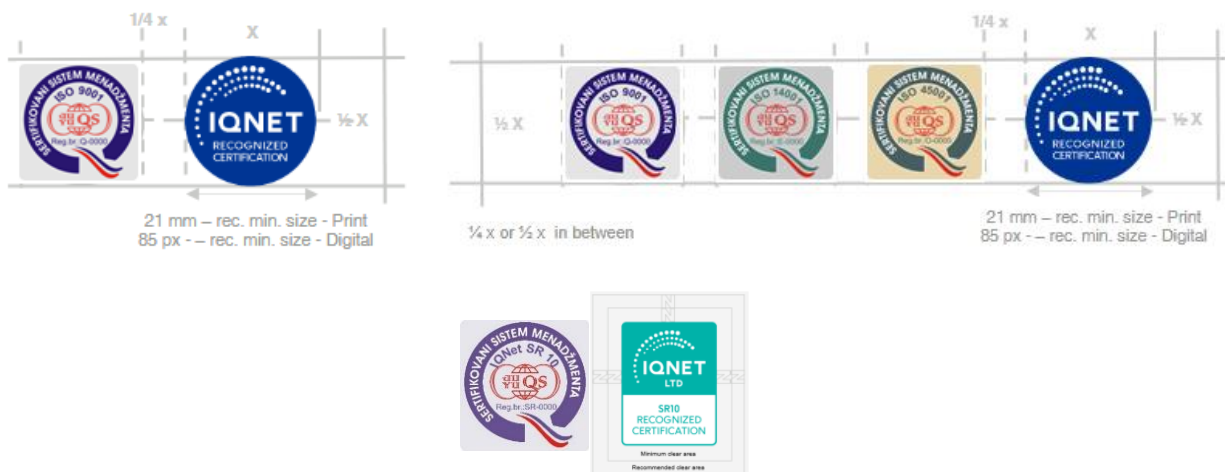
- ✓ U posebnim slučajevima, kada nije moguće koristiti IQNET SR10 znak sertifikacije u IQNET Ltd bojama aqua-white, može se koristiti i crno bela varijanta (slika 4.)



Slika 4.

- ✓ IQNET znake sertifikacije možete koristiti isključivo uz JUQS znak/e sertifikacije, vodeći pritom računa o maksimalnoj udaljenosti znaka sertifikacije od ostalih znakova, teksta ili bilo kojih grafičkih prikaza, a na način prikazan na slici 5. Zasebno korišćenje IQNET znakova sertifikacije nije dozvoljeno.

Način korišćenja JUQS i IQNET znakova sertifikacije:



Slika 5.

*Razmak između JUQS-ovih znakova sertifikacije može da se podešava, razmak između JUQS i IQNET znakova sertifikacije treba da bude u skladu sa navedenim slikama.

- ✓ JUQS i IQNET znaci sertifikacije moraju biti iste ili slične veličine
- ✓ IQNET znak sertifikacije nije dozvoljeno koristiti uz JUQS znak sertifikacije za HACCP
- ✓ IQNET znak sertifikacije za IQNET SR10 se može koristiti isključivo uz JUQS znak sertifikacije za SR10
- ✓ Znaci sertifikacije se ne smeju koristiti na izveštajima o ispitivanju, kontrolisanju i etaloniranju
- ✓ Znaci sertifikacije i izjava o sertifikaciji se ne smeju koristiti na proizvodima (oznaka tipa ili identifikacione pločice smatraju se delom proizvoda)



Pravila za korišćenje JUQS i IQNET sertifikata i znakova sertifikacije za sisteme menadžmenta



- ✓ Znaci sertifikacije se ne smeju koristiti na ambalaži (pod ambalažom se smatra ono što može da se ukloni, a da se proizvod ne dezintegriše ili ošteti), jer se to može protumačiti kao obaveštenje o usaglašenosti proizvoda. Strogo voditi računa da se korisnik ne dovede u zabludu da je reč o sertifikaciji proizvoda
- ✓ JUQS i IQNet logo ne predstavljaju znake sertifikacije i nije dozvoljena njihova upotreba osim u specijalnim slučajevima uz odobrenje JUQS-a

Pored **znaka sertifikacije** moguće je i tekstualno pozivanje na sertifikaciju (**Izjava o sertifikaciji**). U tom slučaju tekst kojim se pozivate na sertifikaciju minimalno mora sadržati: naziv vaše organizacije, vrstu menadžment sistema, standard koji je primenjen i naziv sertifikacionog tela, odnosno JUQS d.o.o. Beograd. Izjava ne sme nikako da nagoveštava da je na ovaj način sertifikovan vaš proizvod, proces ili usluga, već da je sertifikovan vaš sistem menadžmenta.

Primer pisane izjave: *Ovaj proizvod je proizveden u organizaciji (naziv organizacije), koja poseduje sertifikovan sistem menadžmenta (navesti naziv) prema standardu (navesti oznaku standarda), sertifikovanog od strane JUQS doo Beograd.*

Za razliku od **znaka sertifikacije**, **izjavu o sertifikaciji** možete koristiti:

- ✓ na ambalaži proizvoda (izuzetak je Izjava o sertifikaciji za ISO 22000 i HACCP, kada korišćenje Izjave o sertifikaciji nije dozvoljeno ni na primarnoj ni na sekundarnoj ambalaži)
- ✓ na pratećim informacijama (uputstvo i dr.)

Sertifikovane organizacije mogu na svojoj web stranici objaviti informaciju da poseduju sertifikat izdat od strane JUQS-a.

Nekorektno pozivanje na sistem sertifikacije ili zloupotreba korišćenja sertifikata i /ili znaka sertifikacije ima za posledicu preduzimanje odgovarajućih mera od strane JUQS-a. Mere koje mogu biti preduzete su pokretanje zahteva za korekciju ili korektivnu meru sa ciljem otklanjanja nepravilnosti, suspenziju sertifikata, povlačenje sertifikata, objavljivanje prestupa na web stranici www.yuqs.org i ako je neophodno, druge pravne mere. Za sve slučajeve neovlašćenog korišćenja sertifikata i znakova sertifikacije JUQS d.o.o. pokrenuće pravne mere kod nadležnog suda radi zaštite svojih prava.



Pravila za korišćenje JUQS i IQNET sertifikata i znakova sertifikacije za sisteme menadžmenta



Primeri JUQS znakova sertifikacije:



Primeri IQNET znakova sertifikacije:



U Beogradu,
15.04.2024.

Direktor JUQS-a

Dragana Pavlović