Obaveštenje o odredbama tranzicije na novo izdanje standarda SRPS EN ISO 9001:2026 Sistemi menadžmenta kvalitetom – Zahtevi

Poštovani klijenti,

Kao što ste već prethodno upoznati, u septembru 2026. godine objavljeno je novo izdanje standarda ISO 9001:2026, koje zamenjuje ISO 9001:2015 sa Amandmanom 1:2024.

U skladu sa dokumentom "Global ACI-TECH-3-TR 2029-09-30 (M) – Transition Requirements for ISO 9001:2026" tranzicioni period trajaće **tri godine**, tj. **do 30. septembra 2029. godine,** tokom koga je potrebno da već sertifikovane organizacije usklade svoj sistem sa novim izdanjem standarda, uključujući izdavanje sertifikata.

KLJUČNI DATUMI

Normativni dokument:	**ISO 9001:2026** Quality management systems — Requirements **SRPS EN ISO 9001:2026** Sistemi menadžmenta kvalitetom – Zahtevi
Zamenjuje:	ISO 9001:2015 i ISO 9001:2015/Amd.1:2024 SRPS ISO 9001:2015 i SRPS ISO 9001:2015/Amd.1:2024
Objavljeno novo izdanje:	16. septemabar 2026.
Srpski standard objavljen:	oktobar 2026.
Nove početne sertifikacije mogu se obavljati samo po novom izdanju standarda:	**nakon 31. marta 2028.**
Tranzicioni period:	**tri godine (do 30.septembra 2029., uključujući izdavanje sertifikata pre navedenog datuma)**

Za organizacije koje trenutno poseduju sertifikat prema **ISO 9001:2015**, **provera u svrhu tranzicije** treba da se obavi **tokom redovne nadzorne provere, resertifikacione provere ili posebne provere**.

Nakon 31. marta 2028., **sve nove**, odnosno **početne sertifikacije** obavljaće se prema novom izdanju **ISO 9001:2026** i **neće biti moguće izdavanje novih sertifikata prema ISO 9001:2015.**

Šta novo izdanje znači za organizacije koje su sertifikovane prema ISO 9001:2015?

Sve organizacije koje imaju sertifikovan sistem menadžmenta kvalitetom, moraće da izvrše tranziciju na novo izdanje standarda **do 30.septembra 2029.** i shodno tome planiraju blagovremeno usklađivanje svog sistema sa novim zahtevima.

Prvi koraci mogu obuhvatiti:

- upoznavanje sa zahtevima ISO 9001:2026;
- sprovođenje GAP analize u odnosu na postojeći sistem;

- identifikovanje potrebnih izmena procesa i dokumentovanih informacija;
- upoznavanje zaposlenih i odgovornih lica sa promenama;
- planiranje potrebnih aktivnosti za blagovremenu tranziciju.

Po isteku tranzicionog perioda sertifikati izdati prema prethodnoj verziji standarda više neće biti validni.

Šta donosi novo izdanje ISO 9001:2026?

Novo izdanje ne predstavlja temeljnu promenu sistema menadžmenta kvalitetom. Organizacije danas posluju u veoma drugačijem okruženju od onog u kojem je razvijen ISO 9001:2015. Posebna pažnja posvećena je savremenim izazovima kao što su organizaciona otpornost, klimatske promene, kultura kvaliteta i etičko ponašanje, kao i njihovom uticaju na poslovanje organizacije. Digitalne tehnologije transformišu način na koji organizacije posluju, lanci snabdevanja postaju sve više povezani, očekivanja zainteresovanih strana se nastavljaju razvijati i od organizacija se očekuje da odgovore na nove izazove većom brzinom, otpornošću i transparentnošću. Upravo ISO 9001:2026 odražava ove promene.

Među značajnijim novinama izdvajaju se:

- **Jača uloga liderstva.** Kvalitet je oduvek bio odgovornost liderstva, ali ISO 9001:2026 pojačava šta to znači u praksi. Veći naglasak se stavlja na **kulturu kvaliteta, etičko ponašanje i stvaranje okruženja** u kojem **svi aktivno doprinose** efikasnosti sistema menadžmenta kvalitetom.
- **Bliže usklađivanje sa poslovnom strategijom.** Politika kvaliteta je eksplicitnije **povezana sa kontekstom i strateškim pravcem organizacije**, jačajući sistem menadžmenta kvalitetom kao alat za postizanje poslovnih ciljeva, a ne samo održavanje usklađenosti.
- **Širi pogled na rizike i prilike**. Revidirani standard pruža jasniju razliku između upravljanja rizicima i korišćenja prilika, podstičući organizacije da **proaktivno koriste oba** kao deo donošenja odluka i kontinuiranog poboljšanja.
- **Veći naglasak na ljude**. Novi zahtevi za svest prepoznaju da kvalitet ne zavisi samo od efikasnih procesa već i od razumevanja **kulture kvaliteta i etičkog ponašanja ljudi**.
- **Veća podrška za korisnike standarda.** Novi **Aneks A razjašnjava ključne koncepte, terminologiju i nameru** koja stoji iza zahteva standarda ISO 9001:2026, čineći standard lakšim za razumevanje i doslednu primenu.

Planirajte blagovremeno prelazak na novo izdanje standarda kako bi implementirali izmene i uskladili se sa periodom tranzicije od 3 godine.

Beograd, 03.11.2026.

Dokument je validan bez pečata i potpisa.